

**ACHATS CENTRAUX**

**HOTELIERS, ALIMENTAIRES ET TECHNOLOGIQUES**

Hôpital Bicêtre

78, rue du Général Leclerc

94270 Le Kremlin Bicêtre

Tél. : 01 53 14 69 00

Fax : 01 53 14 69 99

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

**N°25/039**

Procédure : Appel d’Offres Ouvert

Objet : **Fourniture et livraison d’étiquettes**

Pour une période 48 mois à compter de la date de notification éventuellement résiliable sans indemnités à la seule initiative de l’Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, 6 mois avant la fin de date de fin.

Ce document comprend 18 pages et est associé au Cahier des Clauses Administratives Particulières.

SOMMAIRE

ARTICLE 1: OBJET 3

DECOMPOSITION du marche 3

COMPOSITION du marche ET VOLUMETRIE 3

SPECIFICATIONS TECHNIQUES DES PRODUITS 3

REGLEMENTATION ET SPECIFICATIONS GENERALES 9

Annexe n° 1 : Liste des échantillons demandés 10

Annexe n° 2 : Cadre de réponse technique 12

## 

## OBJET

Le marché a pour objet **“ Fourniture et livraison d’étiquettes ”**, nécessaire aux besoins des divers groupes hospitaliers, pôles d’intérêt commun et services du siège de l’Assistance Publique - Hôpitaux de Paris.

## DECOMPOSITION du marche

Les prestations sont décomposées en 3 lots détaillés comme suit :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Intitulé des marchés** | **Quantités prévisionnelles annuelles** |
| 1 | Fourniture et livraison d’étiquettes laser sur mesure en planche A4 | 10 170 000 planches |
| 2 | Fourniture et livraison d’étiquettes thermiques et non thermiques | 2 325 rouleaux |
| 3 | Fourniture et livraison d’étiquettes autocollantes personnalisées | 2 800 rouleaux |

## COMPOSITION du marche ET VOLUMETRIE

**Pour le lot 1 :** Fourniture et livraison d’étiquettes laser sur mesure en planche A4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Produits** | **Quantités prévisionnelles annuelles** |
| 1 | ETIQUETTE P1 Admission BLANCHE | 4 000 000 planches |
| 2 | ETIQUETTE P1 ADMISSION BLANCHE ADHESIVE RENFORCEE SPECIAL LABO | 3 000 000 planches |
| 3 | ETIQUETTE P2 URGENCE BLANCHE | 1 227 000 planches |
| 4 | ETIQUETTE GESTION DOSSIER MEDICAL BLANCHE | 658 000 planches |
| 5 | ETIQUETTE P1 ADMISSION JAUNE | 648 000 planches |
| 6 | ETIQUETTE P2 URGENCE JAUNE | 213 000 planches |
| 7 | ETIQUETTE GESTION DOSSIER MEDICAL JAUNE | 149 000 planches |
| 8 | ETIQUETTE SERINGUE ET POCHE | 275 000 planches |

**Pour le lot 2 :** Fourniture et livraison d’étiquettes thermiques et non thermiques

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Produits** | **Quantités prévisionnelles annuelles** |
|  | **ETIQUETTES THERMIQUES** | |
| 1 | ETIQUETTE THERMIQ 38X28 /RL DE 5000 | 550 rouleaux |
| 2 | ETIQUETTE THERMIQ 50X27 TH TOP MH /5000 | 900 rouleaux |
| 3 | ETIQUETTE THERMIQ 50X27 ORANGE/5000 | 20 rouleaux |
| 4 | ETIQUETTE THERMIQ 102X51 /RL DE 1000 | 150 rouleaux |
| 5 | ETIQUETTE THERMIQ 50X35 ADH SPE / 5000 | 30 rouleaux |
| 6 | ETIQUETTES THERMIQUES 50X101MM /500 | 15 rouleaux |
| 7 | ETIQUETTE THERMIQ 28X89 /130 MANDRIN 25 | 80 rouleaux |
| 8 | ETIQUETTE THERMIQ 100X50MM BR ROBOT KIRO | 10 rouleaux |
| 9 | ETIQUETTE THERMIQ 57X19MM KIRO/3300 | 10 rouleaux |
| 10 | ETIQUETTE VELIN B ROUGE 23X45MM /RL 4000 | 30 rouleaux |
| 11 | ETIQUETTE PP TR 110X28MM /RL 6 670 | 20 rouleaux |
| 12 | ETIQUETTE VELIN BR 45x23MM /RL 4000 | 20 rouleaux |
| 13 | ETIQUETTE FLEXOGRAPHIE 47.5X68MM THERMIQ RL1000 | 150 rouleaux |
|  | **ETIQUETTES NON THERMIQUES** | |
| 14 | ETIQUETTE MILLESIMES 40X25 /RL 1000 | 150 rouleaux |
| 15 | ETIQUETTE RECTANGLE 70 X 35MM CONS +2°C RL1000 | 30 rouleaux |
| 16 | ETIQUETTE NUMÉRIQUE 0À 9 EN RL1000 | 40 rouleaux |
| 17 | ETIQUETTE ALPHA 40X25 /RL 1000 | 120 rouleaux |

**Pour le lot 3 :** Fourniture et livraison d’étiquettes autocollantes personnalisées

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Produits** | **Quantités prévisionnelles annuelles** |
| 1 | ETIQUETTE PRE-IMP BLANCHE RV 40 X 90 MM /RL DE 250 | 1 050 rouleaux |
| 2 | ETIQUETTE FD MAUVE PRE-IMP 80 X 70 MM /RL DE 250 | 150 rouleaux |
| 3 | ETIQUETTE PRE-IMP 80 X 70 MM /RL DE 500 | 1 600 rouleaux |

## SPECIFICATIONS TECHNIQUES DES PRODUITS

**Caractéristiques générales :**

Tous les frais techniques (maquette, Bon A Tirer, forme de découpe…) sont compris dans le prix des produits.

Les papiers nécessaires à la fabrication des étiquettes sont à la charge du fournisseur et inclus dans le prix proposé par produit.

Le titulaire remettra à ACHAT après notification du marché un modèle de chaque étiquette. Le modèle fabriqué sera en tout point conforme à celui-ci et aux caractéristiques techniques indiquées au présent Cahier des Clauses Techniques Particulières.

Le premier tirage fera l’objet d’un bon à tirer (BAT) signé obligatoirement par le Responsable du service SFEHR de ACHAT ou son représentant.

Les articles fabriqués et livrés seront en tous points conformes aux modèles remis et aux caractéristiques techniques indiquées ci-dessous.

Les prix sont proposés aux mille planches d’étiquettes livrées pour le lot 1.

**Caractéristiques communes des marchés :**

**Pour le lot 1 :**

Lexique :

Flexibilité « obligatoire » : la caractéristique décrite est obligatoire pour répondre conformément au cahier des charges.

Flexibilité « souhaitée » : la caractéristique technique est souhaitée mais non obligatoire pour répondre conformément au cahier des charges.

Flexibilité « variante » : La caractéristique est sujette à une offre variante, le fournisseur peut apporter de nouveaux moyens pour répondre au besoin spécifique.

Les caractéristiques suivantes sont communes et considérées minimum à toutes les références du marché.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etiquettes** | **Caractéristiques techniques** | **Flexibilité** |
| Qualité du papier | Papier de bonne qualité sans bois à base de pâtes à papier sans chlore (TCF) de bonne opacité, assurant une bonne fixation du toner pour photocopie et impression laser. | Obligatoire |
| **Grammage** | Frontal : 68g /m2 ISO 536  Adhésif : permanent, base acrylique à usage polyvalent. Bonne résistance aux hautes températures laser, avec un bon « release ».  Papier dorsal : 51g/m2 ISO 536, kraft blanchi de bonne qualité sans bois à base de pâtes, sans chlore (TCF). | Obligatoire |
| **Qualité adhésive de l’étiquette** | Les étiquettes P1 Admissions Blanches, les étiquettes P1 admission blanche adhésive renforcée spécial labo, et les étiquettes P1 Admissions Jaunes doivent pouvoir supporter des passages en automates de laboratoire où elles sont soumises à un environnement hostile **sans aucun décollement de l’étiquette de son support (tubes à essais notamment).** | Obligatoire |
| **Impression** | Au verso de la planche : une impression permettant de reconnaître le sens du papier dans l'imprimante. | Souhaité |
| **Impression** | Au verso de la planche : une impression permettant d’identifier la référence du produit | Souhaité |
| **Colisage** | Carton de 1000 planches | Souhaité |
| **Livraison** | Le délai de livraison est fixé à 72H00 maximum à réception du bon de commande. Ce délai de livraison doit permettre au titulaire l’optimisation de sa logistique. | Obligatoire |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etiquettes** | **Caractéristiques techniques** | **Flexibilité** |
| Qualité du papier | Papier de bonne qualité sans bois à base de pâtes à papier sans chlore (TCF) de bonne opacité, assurant une bonne fixation du toner pour photocopie et impression laser. | Variante |
| **Grammage** | Frontal : 68g /m2 ISO 536  Adhésif : permanent, base acrylique à usage polyvalent. Bonne résistance aux hautes températures laser, avec un bon « release ».  Papier dorsal : 51g/m2 ISO 536, kraft blanchi de bonne qualité sans bois à base de pâtes, sans chlore (TCF). | Variante |

**Spécifications techniques du lot 1 :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N° d’article** | **Libellé du produit** | **Spécifications techniques** | **Flexibilité** |
| 1 | Etiquettes P1 blanches Admission | Format des planches **: L210mmx H297mm** (210 x 11’’ 4/6)  Etiquettes à coin droits séparées par découpe à la lame.  Façonnage : découpe de 44 étiquettes format 50x25, 3mm (4de front et 11 en hauteur).  Marges : en tête 9,2 mm, en pied 9,2mm, latérales 5 mm pas de découpe dans les marges tête, pied et latérales  Support d’impression (matériel frontal)  Couleur de l’étiquette : Blanc | Obligatoire |
| 2 | ETIQUETTE P1 ADMISSION BLANCHE ADHESIVE RENFORCEE SPECIAL LABO | Format des planches **: L210mmx H297mm** (210 x 11’’ 4/6)  Etiquettes à coin droits séparées par découpe à la lame.  Façonnage : découpe de 44 étiquettes format 50x25, 3mm (4de front et 11 en hauteur).  Marges : en tête 9,2 mm, en pied 9,2mm, latérales 5 mm pas de découpe dans les marges tête, pied et latérales  Support d’impression (matériel frontal)  Couleur de l’étiquette : Blanc | Obligatoire |
| 3 | ETIQUETTE P1 ADMISSION BLANCHE ADHESIVE RENFORCEE SPECIAL LABO | Format des planches **: L210mmx H297mm** (210 x 11’’ 4/6)  Etiquettes à coin droits séparées par découpe à la lame.  Façonnage : découpe de 44 étiquettes format 50x25, 3mm (4de front et 11 en hauteur).  Marges : en tête 9,2 mm, en pied 9,2mm, latérales 5 mm pas de découpe dans les marges tête, pied et latérales  Support d’impression (matériel frontal)  Couleur de l’étiquette : Blanc | Obligatoire |
| 4 | Etiquettes P2 blanches Urgence | Format des planches : L 210mmx H 297mm (210 x 11’’ 4/6)  Etiquettes à coin droits séparées par découpe à la lame.  Façonnage : découpe de 29 étiquettes  1 format 196 x 49mm  2 formats 98 x 39 mm  2 formats 98 x 38 mm  24 formats 49 x 25,1, (4 de front et 6 en hauteur)  Marges : en tête 10 mm, en pied 9,8mm, latérales 7 mm  pas de découpe dans les marges tête, pied et latérales  Support d’impression (matériel frontal)  Couleur de l’étiquette : Blanc | Obligatoire |
| 5 | Etiquettes blanches Gestion Dossier Médical | Format des planches : L210mmx H 297mm (210 x 11’’ 4/6)  Façonnage : découpe de 8 étiquettes  8 formats 85 x 62 2 de front x 4 de hauteur  Marges : en tête 18,2 mm, en pied 30,2 mm, latérales 20 mm  pas de découpe dans les marges tête, pied et latérales  Support d’impression matériel frontal  Couleur de l’étiquette : Blanc | Obligatoire |
| 6 | Etiquettes P1 jaunes Admission | Format des planches : L210mmx H297mm (210 x 11’’ 4/6)  Etiquettes à coin droits séparées par découpe à la lame.  Façonnage : découpe de 44 étiquettes format 50x25, 3mm (4de front et 11 en hauteur).  Marges : en tête 9,2 mm, en pied 9,2mm, latérales 5 mm pas de découpe dans les marges tête, pied et latérales  Support d’impression (matériel frontal)  Couleur de l’étiquette : Jaune | Obligatoire |
| 7 | Etiquettes P2 jaunes Urgence | Format des planches : L 210mmx H 297mm (210 x 11’’ 4/6)  Etiquettes à coin droits séparées par découpe à la lame.  Façonnage : découpe de 29 étiquettes  1 format 196 x 49mm  2 formats 98 x 39 mm  2 formats 98 x 38 mm  24 formats 49 x 25,1, (4 de front et 6 en hauteur)  Marges : en tête 10 mm, en pied 9,8mm, latérales 7 mm  pas de découpe dans les marges tête, pied et latérales  Support d’impression matériel frontal  Couleur de l’étiquette : jaune | Obligatoire |
| 8 | Etiquettes jaunes Gestion Dossier Médical | Format des planches : L210mmx H297mm (210 x 11’’ 4/6)  Façonnage : découpe de 8 étiquettes  8 formats 85 x 62 2 de front x 4 de hauteur  Marges : en tête 18,2 mm, en pied 30,2 mm, latérales 20 mm  pas de découpe dans les marges tête, pied et latérales  Support d’impression matériel frontal  Couleur de l’étiquette : jaune | Obligatoire |

**Pour le lot 2 :**

**Mentions pré-imprimées obligatoires**

**Etiquettes thermiques**

Les étiquettes servent à :

* Identifier différents prélèvements avant leurs passages sur automates ou pour faire de l’aliquotage ; conservation à -80°C ou -40°C ;
* Identifier les pochettes examens radiologiques ;

Elles sont destinées à être apposées sur des supports divers :

* Seringue
* Tubes en en verre, plastique dont poly téréphtalate d’éthylène (PET) ;
* Boîtes en plastique dont PET ;
* Poches en plastique souple ;
* Pochettes papier ;

**Pour le lot 3 :**

Référence n°1

**Etiquettes autocollantes blanches pré imprimées Recto-Verso au format 40 x 90 mm pour les seringues électriques (cf. annexe 1 CCTP).**

Le fournisseur doit fournir des étiquettes autocollantes 40 x 90 mm répondant aux caractéristiques suivantes à la demande :

* Etiquettes détachables de leur support
* Etiquettes sur fond blanc
* Encre d’impression : noir
* Adhésif renforcé grâce à une colle permanente (résiste au froid et à l’eau ne se dégradant pas au contact d’un support plastique et ne passant pas au travers de la paroi plastique - Ne se décollent pas accidentellement)
* **Nombre d’étiquettes par rouleau égal à 250**
* Marquage au stylo, feutre, marqueur, sans bavure

Référence n°2 :

**Etiquettes autocollantes pré imprimées au format 80 x 70 mm sur fond mauve très clair (facilitant la lisibilité des inscriptions) spécifiques à la nutrition entérale destinées au service diététique (cf. annexe 1 CCTP)**

Le fournisseur doit fournir des étiquettes autocollantes 80 x 70 répondant aux caractéristiques suivantes à la demande :

* Etiquettes détachables de leur support
* Etiquettes sur fond mauve très clair l’étiquette Réf N°2 (teinte mauve claire facilitant la lisibilité des inscriptions sur le support)
* Encre d’impression : noir
* Adhésif renforcé grâce à une colle permanente (résiste au froid et à l’eau ne se dégradant pas au contact d’un support plastique et ne passant pas au travers de la paroi plastique – Ne se décollent pas accidentellement)
* **Nombre d’étiquettes par rouleau égal à 250**
* Marquage au stylo, feutre, marqueur, sans bavure

Référence n°3 :

**Etiquettes autocollantes blanches pré imprimées au format 80 x 70 mm pour les poches de perfusion de 1000 mL, 500 mL, 250 mL et 100mL (cf. annexe 1 CCTP)**

Le fournisseur doit fournir des étiquettes autocollantes 80 x 70 répondant aux caractéristiques suivantes à la demande :

* Etiquettes détachables de leur support
* Etiquettes sur fond blanc
* Encre d’impression : noir
* Adhésif renforcé grâce à une colle permanente (résiste au froid et à l’eau ne se dégradant pas au contact d’un support plastique et ne passant pas au travers de la paroi plastique – Ne se décollent pas accidentellement)
* Nombre d’étiquettes par rouleau égal à 500
* Marquage au stylo, feutre, marqueur, sans bavure

**Mentions pré-imprimées obligatoires**

Les références 2 et 3 doivent mentionner **(cf. annexe 1 CCTP)**:

* Etiquette Patient ORBIS (Largeur 70mm/Hauteur 28/30mm)
* Traitement
* Dosage / Dilution
* Voie
* Heure début / Heure fin
* Débit (mL/h)
* Préparé et posé par :
* Date
* Heure

Qualité demandée pour toutes les étiquettes :

Elles devront rester lisibles et collées dans les conditions d’utilisation suivantes :

* Congélation à -80°C (ou à -40°C) (qualité de la colle et résistance thermique)
* Décongélation à l’air, température ambiante
* Décongélation au bain marie à +57°C +37°C +25°C
* Conservation à 4°C
* Application sur papier, verre ou plastique, la colle devant y adhérer dans les circonstances d’emploi citées
* Assurer une qualité d’impression via les imprimantes pour la lisibilité des codes à barres (passage et lecture sur automates)
* Assurer une qualité d’impression pour les noms et les numéros sans risques d’effacement (préciser l’échelle de variation des températures) pour l’identification des patients
* Manipulations répétées, facilité d’usage
* Maintien des conditions de lecture le plus longtemps possible (archivage, conservation...)

Il est important que le titulaire puisse faire des propositions sur devis, avec essais préalable pour des besoins pouvant apparaître durant l’exécution de ce marché.

**Caractéristiques des lots** :

**Etiquettes non thermiques (millésimées)** : **Lot 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Format | Impression | Utilisation | Spécificité |
| 40X25 | millésime | Archives | couleur |
| 25x25 | numérique | UCSA | Couleur différentes de 0 à 9 |

****

**Etiquettes thermiques** : **Lot 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Format | Utilisation | Spécificité |
| 38 x 28 | -80°C à +56°C | TOP- Ø int 36 à 76 mm –  Passage en automate  rouleau de 5000 |
| 50 x 27 | -80°C à +56°C | TOP- Ø int 36 à 76 mm –  Passage en automate  rouleau de 5000 |
| 50 x 27 | -80°C à +56°C | TOP- Ø int 36 à 76 mm – ORANGE  Passage en automate  rouleau de 5000 |
| 102 x 51 | -2°C à +25°C | Thermique protégé, adhésif permanent –rouleau de 1000 |

## REGLEMENTATION ET SPECIFICATIONS GENERALES

**Dossier technique du marché : Etiquettes laser sur mesure en planches A4**

Les candidats devront fournir dans leur offre technique :

* Le cadre de réponse technique obligatoire (annexe 2 du CCTP)
* Les fiches techniques pour tous les articles listés du marché, sur la base desquelles sera jugée la conformité technique des produits au regard des caractéristiques techniques et des spécifications précitées.
* Catalogue fournisseur (uniquement pour le lot 1)

**Délai de livraison du marché : Etiquettes laser sur mesure en planches A4**

Le délai de livraison des articles devra être conforme à celui auquel s’est engagé le fournisseur lors de la présentation de son offre ; en tout état de cause, il ne pourra pas être :

* supérieur à 3 semaines en ce qui concerne le délai à réception du 1er bon à tirer
* supérieur à 72 h pour le délai de livraison pendant le marché, à compter de la réception du bon de commande.

Le candidat précisera impérativement, dans l’annexe technique de son offre, le délai de livraison auquel il s’engage.

En cas de non-respect des délais, le titulaire se verra appliquer des pénalités de retard (cf. article 11.1 du CCAP).

**Test d’échantillons :**

**Pour les Etiquettes laser sur mesure en planches A4**

Les échantillons d’étiquettes laser sur mesure en planche A4 seront testés afin d’apprécier leurs caractéristiques techniques au regard des critères énoncés à l’article 6.2 du règlement de la consultation. Des tests en laboratoires seront également réalisés. Les manipulations susceptibles d’être subies par les étiquettes sont listées ci-après. La liste n’est pas exhaustive et est susceptible d’évoluer.

**-** **Centrifugation : température ambiante et + 4°c**

**- Bain marie à 37°c voire 60°c**

**- Congélation- Conservation -20°c, -40°c, -80°c, Glace pilé, Azote liquide**

**- Supports : verre, polycarbonate, pvc et divers plastiques.**

# Annexe n° 1 : Liste des échantillons demandés

**LOT 1 : Etiquettes laser sur mesure en planche A4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N**° | **Produits** | **Nombre d’unités de conditionnement** |
| 1 | Etiquettes P1 blanches Admission | 50 planches minimum |
| 2 | Etiquettes P1 admission blanche adhésive renforcée SPECIAL LABO | 50 planches minimum |
| 3 | Etiquettes blanches Gestion Dossier Médical | 50 planches minimum |
| 4 | Etiquettes P2 jaunes Urgence | 50 planches minimum |

**Lot 2 : Fourniture et livraison d’étiquettes autocollantes et d’étiquettes thermiques et non thermiques**

\*Quantité minimum requise : 30 étiquettes par rouleau

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dimensions | Utilisation | Spécificité | Quantité \* |
| 50 x 27 | -80°C +56°C | TH TOP passage en automate | 3 rouleaux |
| 38x28 | -80°C +56°C | TOP, passage en automate | 3 rouleaux |
| 102x51 | -2°C à Température ambiante | TOP, pas de perforation, mandrin 40, colle permanente | 3 rouleaux |

**LOT 3 : Fourniture et livraison d’étiquettes autocollantes personnalisées**

**Référence 1 :**

Etiquettes autocollantes blanches pré imprimées Recto-Verso au format 40 x 90 mm pour les seringues électriques (cf. annexe 1 CCTP).

Découpe + impression noire

**RECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zone transparente pour voir les graduations** | | | | | | |  |
|  | **NOM DU MEDICAMENT / DOSAGE / VOLUME TOTAL** | | | | | | |  |
|  | Voie   IV   SC | DILUANT | | Heure Début | Heure Fin | | DEBIT  \_\_\_\_\_\_\_mL/h |  |
|  | DATE : | |  | Préparé par : | |  | Var. |  |

Découpe + impression noire

**VERSO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zone transparente pour voir les graduations** | | | | |  | **11 mm** |
|  |  | | | | |  |  |
| **40 mm** |  |  |
|  |  |  | **ETIQUETTE**  **PATIENT**  **ORBIS** |  |  |  |  |

**90 mm**

**3 rouleaux en guise d’échantillon**

**Référence n°2 :**

Etiquettes autocollantes pré imprimées au format 80 x 70 mm sur fond mauve très clair (facilitant la lisibilité des inscriptions) spécifiques à la nutrition entérale destinées au service diététique

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **ETIQUETTE**  **PATIENT**  **ORBIS**  **Usage Entéral** |  | **28-30 mm** |
| **80 mm** |  | Traitement :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Dosage /Dilution :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Voie : **ENTERALE**  Heure Début :\_\_\_\_\_\_\_\_Heure Fin :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Débit :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_mL/h  Préparé et posé par :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Date :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Heure :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

**70 mm**

**3 rouleaux en guise d’échantillon**

**Référence n°3 :**

Etiquettes autocollantes blanches pré imprimées au format 80 x 70 mm pour les poches de perfusion de 1000 mL, 500 mL, 250 mL et 100mL

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ETIQUETTE  PATIENT  ORBIS |  | **28-30 mm** |
| **80 mm** |  | Traitement :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Dosage /Dilution :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Voie :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Heure Début :\_\_\_\_\_\_\_\_Heure Fin :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Débit :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_mL/h  Préparé et posé par :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Date :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Heure :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

**70 mm**

**3 rouleaux en guise d’échantillon**

# Annexe n° 2 : Cadre de réponse technique

**QUESTIONNAIRE**

**CE DOCUMENT EST A REMPLIR PAR LE CANDIDAT**

**Lot 1 : Etiquettes laser sur mesure en planche A4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Coordonnées et renseignements sur le candidat** | **Réponse du candidat** |
| Interlocuteur(s) dédié(s) au suivi des commandes, livraisons, facturation et réclamations :  Contacts : téléphone, fax, adresse électronique |  |
| Périodes de congés annuels : |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eléments du dossier technique** | **Précisions demandées** | **Réponse** |
| Qualité de l’organisation des livraisons | Fournir les moyens mis en œuvre pour assurer un service de livraison de qualité  Délais de livraison et moyens mis en place pour remédier aux potentiels retards ? |  |
| Implication du candidat dans le développement durable au niveau des produits proposés | 1-Les produits proposés pour le présent marché sont-ils labellisés PEFC ou FSC ?  Existe-t-il une politique :  2- de réduction des matières premières,  3- de réduction des emballages  4- d’utilisation de produits moins polluants pour les produits objets du marché ?  Si oui, décrire les moyens mis en œuvre.  5- Le transport des produits proposés est –il respectueux de l’environnement ? Si oui, le décrire. |  |

**Signature et cachet de la société**

**Lot N°2 Etiquettes thermiques et non thermiques, et étiquettes autocollantes**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Réponse du candidat** |
| **nom du fabricant des étiquettes proposées** |  |
| **type de papier constituant les étiquettes** |  |
| **caractéristiques techniques**  **du papier en rapport avec les différentes conditions d’utilisation** |  |
| **Caractéristique technique de la colle.** |  |
| **information sur la tenue de la colle à**  **–80° C**  **–40°C**  **-2°C**  **-à température ambiante**  **- à chaleur sèche** |  |
| **- information sur la tenue de la colle lors de réchauffement au bain marie** |  |
| **Couleurs des millésimes** |  |
| **-présentation conditionnement** |  |
| **- délai de fabrication à compter de la mise en fabrication *(détailler si nécessaire)*** |  |
| **- délai de livraison à compter de la date de réception de la commande *(détailler si nécessaire)*** |  |
| **- maintien d’un stock dans les locaux du candidat** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Coordonnées et renseignements sur le candidat** | **Réponse du candidat** |
| Interlocuteur(s) dédié(s) au suivi des commandes, livraisons, facturation et réclamations :  Contacts : téléphone, fax, adresse électronique |  |
| Périodes de congés annuels : |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eléments du dossier technique** | **Précisions demandées** | **Réponse** |
| Qualité de l’organisation des livraisons | Fournir les moyens mis en œuvre pour assurer un service de livraison de qualité  Délais de livraison et moyens mis en place pour remédier aux potentiels retards ? |  |
| Implication du candidat dans le développement durable au niveau des produits proposés | 1-Les produits proposés pour le présent marché sont-ils labellisés PEFC ou FSC ?  Existe-t-il une politique :  2- de réduction des matières premières,  3- de réduction des emballages  4- d’utilisation de produits moins polluants pour les produits objets du marché ?  Si oui, décrire les moyens mis en œuvre.  5- Le transport des produits proposés est –il respectueux de l’environnement ? Si oui, le décrire. |  |

**Signature et cachet de la société**

**Lot N°3 Fourniture et livraison d’étiquettes autocollantes personnalisées**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Réponse du candidat** |
| **nom du fabricant des étiquettes proposées** |  |
| **type de papier constituant les étiquettes** |  |
| **caractéristiques techniques**  **du papier en rapport avec les différentes conditions d’utilisation** |  |
| **Caractéristique technique de la colle** |  |
| **information sur la tenue de la colle à :**  **-ENTRE 2 et à 4°C**  **-à température ambiante** |  |
| **-présentation conditionnement** |  |
| **- délai de fabrication à compter de la mise en fabrication *(détailler si nécessaire)*** |  |
| **- délai de livraison à compter de la date de réception de la commande *(détailler si nécessaire)*** |  |
| **- maintien d’un stock dans les locaux du candidat** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Coordonnées et renseignements sur le candidat** | **Réponse du candidat** |
| Interlocuteur(s) dédié(s) au suivi des commandes, livraisons, facturation et réclamations :  Contacts : téléphone, fax, adresse électronique |  |
| Périodes de congés annuels : |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eléments du dossier technique** | **Précisions demandées** | **Réponse** |
| Qualité de l’organisation des livraisons | Fournir les moyens mis en œuvre pour assurer un service de livraison de qualité  Délais de livraison et moyens mis en place pour remédier aux potentiels retards ? |  |
| Implication du candidat dans le développement durable au niveau des produits proposés | 1-Les produits proposés pour le présent marché sont-ils labellisés PEFC ou FSC ?  Existe-t-il une politique :  2- de réduction des matières premières,  3- de réduction des emballages  4- d’utilisation de produits moins polluants pour les produits objets du marché ?  Si oui, décrire les moyens mis en œuvre.  5- Le transport des produits proposés est –il respectueux de l’environnement ? Si oui, le décrire. |  |

**Signature et cachet de la société**